

## **Algemene voorwaarden voor niet-deelnemers t.b.v. dienstverlening door de Stichting Technisch Centrum voor de Keramische Industrie, gevestigd te Velp, gemeente Rheden.**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door ons met onze opdrachtgevers gesloten overeenkomsten.
2. Door het enkele geven van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever de toepassing en verbindendheid van deze voorwaarden. Afwijkende voorwaarden van een opdrachtgever worden door ons niet aanvaard en zijn voor ons niet bindend, ook al wijst de opdrachtgever de toepasselijkheid van onze voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
  - 2a. Indien een beding of een deel daarvan niet toepasselijk is, wordt dat beding geacht te zijn vervangen door een beding dat zo veel mogelijk aansluit bij het beding dat buiten toepassing wordt verklaard. Voor het overige blijven de algemene voorwaarden in stand c.q. van toepassing.
3. Door ons gedane aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend.
4. Een overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding/ bevestiging onzerzijds van een opdracht, dan wel doordat wij een aanvang hebben gemaakt met de uitvoering van de opdracht.
5. Wijziging van de opdracht/overeenkomst of afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
6. Door de aanvaarding van een opdracht verbinden wij ons tot niet meer dan bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden te streven naar het door de opdrachtgever gewenste c.q. een voor hem bruikbaar resultaat.
7. Een opdracht wordt door ons uitgevoerd in beginsel binnen de overeengekomen termijn, doch overschrijding van die termijn zal geen tekortkomingen onzerzijds opleveren.
8. De opdrachtgever zal ons de voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken en gegevens, waaronder eventueel hulpkrachten, tijdig ter beschikking stellen. Is de opdrachtgever daarmee ook na verloop van een door ons te stellen redelijke termijn in gebreke, dan vervallen zijn rechten uit de overeenkomst, doch blijft hij gehouden tot betaling van de overeengekomen prijs al naar gelang de door ons reeds verrichte werkzaamheden.
9. Uitsluitend de opdrachtgever is verantwoordelijk voor de selectie, representativiteit, codering, etc, alsmede voor de terbeschikkingstelling van door ons te onderzoeken monsters.
10. Wij zijn gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht onder onze verantwoordelijkheid derden in te schakelen.

11. Tenzij door ons in de bevestiging een vaste prijs is vermeld, geldt als de overeengekomen prijs het bedrag door ons bepaald door nacalculatie op grond van de bij ons gebruikelijke tarieven en methoden. Is door ons een richtprijs vermeld, dan geldt deze slechts als een vrijblijvende schatting van de kosten.
12. Door ons verricht meerwerk wordt berekend tegen de tarieven geldend voor of ten grondslag liggend aan de oorspronkelijke opdracht.
13. Tenzij anders vermeld, gelden alle door ons genoemde bedragen exclusief omzetbelasting.
14. Wij behouden ons het recht voor te allen tijde vooruitbetaling te verlangen, alsmede het recht om periodieke facturen te zenden.
15. Betaling dient binnen dertig dagen na de factuurdatum te geschieden in Nederlandse courant te onzen kantore of door overmaking naar een door ons opgegeven bankrekening. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst gehouden tot vergoeding van rente naar een percentage gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met 2, en van al onze kosten van invordering.
16. Tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, zijn wij niet tot geheimhouding verplicht, behoudens met betrekking tot de naam van de opdrachtgever en de van deze verkregen gegevens, tenzij die gegevens reeds in ons bezit waren, deze van algemene bekendheid zijn, of op rechtmatige wijze van een derde door ons verkregen zijn.
17. Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 18 en 21 heeft de opdrachtgever de volledige en vrije beschikking over het resultaat van de ons opgedragen werkzaamheden. Mocht de opdrachtgever willen overgaan tot publicatie van de resultaten van opgedragen werkzaamheden, dan dienen deze resultaten integraal, inclusief bronvermelding, te worden gepresenteerd.
18. Het auteursrecht met betrekking tot alle door ons vervaardigde/geleverde stukken, zoals tekeningen, ontwerpen, modellen, schetsen, etc, blijft bij ons berusten, ook al zijn voor de vervaardiging kosten in rekening gebracht.
19. Wij zijn gerechtigd om het resultaat van ons opgedragen werkzaamheden voor onszelf vrijelijk te gebruiken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk is overeengekomen. Wij mogen resultaten van door ons uitgevoerd researchwerk, inclusief voortvloeiend uit ons opgedragen werkzaamheden voor derden, niet vrijelijk gebruiken en/of ter beschikking stellen, indien, door ons te beoordelen, dit deelnemer(s) doet of kan doen schaden.
20. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen bewaren wij de ons in het kader van een opdracht ter beschikking gestelde goederen, zoals monsters, slechts gedurende zeven dagen na de mededeling of de verzending van de resultaten van een opdracht of onderzoek aan de opdrachtgever. De bewaring geschiedt voor risico van de opdrachtgever. Na afloop van deze termijn worden de goederen vernietigd.

21. Indien bij de uitvoering van een opdracht met onze medewerking een vinding wordt gedaan, zijn wij bij uitsluiting gerechtigd over die vinding te beschikken en daarop eventueel octrooi aan te vragen, en komt de opdrachtgever ter zake van die vinding generlei recht toe.
22. Alle eventuele aanspraken van de opdrachtgever jegens ons in verband met een overeenkomst vervallen geheel, indien zodanige aanspraak niet binnen 12 maanden na de datum van de (eind)factuur schriftelijk aan ons is kenbaar gemaakt.
23. Indien overmacht, toeval en/of een bijzondere, niet van onze wil afhankelijke omstandigheid, het voor ons onmogelijk, bezwaarlijk en/of kostbaarder maakt om een gesloten overeenkomst na te komen, zijn wij gerechtigd die overeenkomst ontbonden te beschouwen c.q. de opdracht te annuleren, zonder tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever te zijn gehouden.
24. Onze aansprakelijkheid jegens een opdrachtgever en/of derden voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze verbintenis of uit onrechtmatige daad is, behoudens in het geval van opzet of grove schuld, als volgt beperkt:
  1. indien onze werkzaamheden de analyse van monsters betreffen: tot een bedrag van maximaal € 2268,90 per schadegeval;
  2. in het geval van andersoortige werkzaamheden: tot maximaal een bedrag van € 50.000,- per opdracht.

Wij zijn evenwel in het geheel niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van een overeengekomen termijn en evenmin indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht.

De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade geleden door ons en/of door ons ingeschakelde derden als gevolg van het niet of niet voldoende verstrekken van informatie door de opdrachtgever aan ons omtrent gevaren voor personen en/of zaken met het oog op de uitvoering van overeenkomsten.

25. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor kosten, schaden en interesten, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van schendingen van octrooien, licenties of andere rechten van derden, alsmede van opzet of grove schuld van onze medewerkers, dan wel van door ons ingeschakelde derden.
26. De opdrachtgever vrijwaart ons tegen alle eventuele aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade in verband met de ons opgedragen werkzaamheden of het resultaat daarvan.
27. Op een overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
28. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van en/of in samenhang met een overeenkomst worden uitsluitend berecht door de ter plaatse van onze vestiging bevoegde rechter.

The logo consists of a solid red square with the letters 'TCKI' in white, bold, sans-serif font centered within it.

**TCKI**

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door de stichting en zijn gedeponneerd d.d. 25 september 1997 bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Centraal Gelderland te Arnhem.